

Verantwoordelijke

REBO Groep BV verwerkt persoonsgegevens. Daarover willen wij u duidelijk en transparant informeren. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Alle onderdelen van REBO Groep BV verwerken persoonsgegevens in meer of mindere mate. De REBO Groep BV bestaat uit diverse onderdelen. Waar wij in dit privacy statement spreken over REBO Groep BV, bedoelen wij alle onderstaande business units:

1. REBO Vastgoed Management BV mede h.o.d.n REBO Huurwoning;
2. REBO VVE Management BV.

De navolgende onderdelen hebben een ander privacy statement, welke volledig is gericht op de specifieke dienstverlening van onze makelaars en de richtlijnen volgt vanuit de branchevereniging NVM:

3. REBO Makelaars BV h.o.d.n. REBO ERA Makelaars;
4. REBO van der Worp Bedrijfsmakelaars Deventer BV mede h.o.d.n REBO Bedrijfsmakelaars | REBO Valuation and Research | REBO Beleggingsmakelaars;
5. REBO van der Worp Bedrijfsmakelaars Zwolle BV mede h.o.d.n REBO Bedrijfsmakelaars | REBO Valuation and Research | REBO Beleggingsmakelaars.

Wilt u weten welk onderdeel van REBO Groep verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met het onderdeel van REBO Groep waar u zaken mee doet. Bijvoorbeeld uw accountmanager bij REBO Vastgoed Management of bij REBO VVE Management.

Persoonsgegevens

REBO Groep BV verwerkt persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

REBO Groep BV gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen als we een vraag of melding hebben die relevant is bij de uitvoering van een overeenkomst.

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Klanten en hun vertegenwoordigers.
- Mensen die interesse tonen in onze dienstverlening.
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

1. Dit doen wij om een relatie met u te kunnen aangaan

Als u van onze dienstverlening gebruik wenst te maken, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of u aan de gestelde eisen voldoet die onze opdrachtgevers met ons hebben afgestemd, voor het kunnen huren van een woning of bedrijfspand bijvoorbeeld. Hiervoor kunnen wij ook gegevens ontvangen van derden, zoals van Experian. Ook mogen wij van u een kopie ID opvragen, waarbij u het BSN nummer en uw pasfoto afschermt.

2. Dit doen wij om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. Wij kunnen uw naam dan ook aan anderen doorgeven. Bijvoorbeeld in het kader van het uitvoeren geven aan een overeenkomst tot property management. Wij geven bijvoorbeeld uw persoonsgegevens door aan een opdrachtnemer, zoals een schilder, installateur of aannemer bij een reparatieverzoek, of aan een deurwaarder c.q. incassobureau bij een huurachterstand.

3. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Wet- en regelgeving kan ons er toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank.

4. Voor archiefdoeleinden

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

Verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw toestemming of als u ons dat vraagt. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Grondslag van de verwerking

REBO Groep BV moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit de AVG. Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan deze gegevens te verwerken als dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen die geldt voor de verantwoordelijke.

Beveiliging persoonsgegevens

REBO Groep BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Binnen REBO Groep kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

Uitwisseling aan derden

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt.

Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten, denk hierbij aan het inschakelen van een monteur of een schilder. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

Bewaartermijn persoonsgegevens

REBO Groep BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u REBO Groep BV verwerkt, kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Voorts heeft u het recht om uw Persoonsgegevens over te dragen. U kunt uw verzoek tot inzage doen aan REBO Groep B.V. Voegt u bij dit verzoek een kopie identiteitsbewijs waarvan de BSN-nummer (ook onderaan op het bewijs) is doorgestreept en waarop aangegeven staat dat deze kopie wordt afgegeven voor het inzage verzoek. Alleen op deze wijze kunnen wij waarborgen dat u alleen toegang krijgt tot uw persoonsgegevens. REBO Groep BV behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

REBO Groep BV
Inzageverzoek AVG
Postbus 37
6950 AA Dieren

Wijzigingen in ons Privacy Statement

We kunnen ons privacy statement van tijd tot tijd aanpassen, en datzelfde geldt voor elke andere specifieke privacy verklaring. Wanneer we wijzigingen in dit Privacy Statement aanbrengen, voegen we aan deze privacy verklaring een nieuw versienummer en datum toe.